Begleitprotokoll Diplomarbeit

1. Stammdaten des Musterprojekts

Kandidatin / Kandidat	Laura Berger (fiktiv)	**Klasse / Schulform**	5AK / Handelsakademie
Schuljahr	2026/27	**Thema der Diplomarbeit**	Digitale Kundenbindung in österreichischen KMU
Individuelle Themenstellung	Einfluss personalisierter E-Mail-Kommunikation auf die Kundenbindung im Onlinehandel	**Betreuungslehrperson**	Mag. Anna Leitner (fiktiv)
Teammitglieder	Jonas Huber, Selina Koch (fiktiv)	**Kooperationspartner**	Alpenblick Handels GmbH (fiktiv)
Bearbeitungszeitraum	September 2026 bis Februar 2027	**Eigener Verantwortungsbereich**	Literaturteil, Interviewleitfaden, qualitative Auswertung und Diskussion

2. Begleitprotokoll – Beispiel

Die Einträge simulieren einen realistischen Verlauf. Sie können direkt überschrieben, ergänzt oder als Formulierungshilfe verwendet werden.

Datum / Zeit	Tätigkeit und Ergebnis	Hilfsmittel	Hilfestellung / Entscheidung	Nächster Schritt
15.09.2026 1,5 Std.	Projektstart und Arbeitsplanung. Genehmigtes Thema und eigene Teilaufgabe geprüft. Arbeitspakete in Literaturrecherche, Interviewvorbereitung, Auswertung und Diskussion gegliedert; erste Meilensteine festgelegt.	Themenantrag, Word, Projektplan	Eigener Schwerpunkt auf personalisierter E-Mail-Kommunikation festgelegt.	Suchbegriffe definieren und Literaturbasis aufbauen.
22.09.2026 2 Std.	Literaturrecherche zu Kundenbindung, Personalisierung und E-Mail-Marketing. Acht potenziell relevante Fachquellen geprüft; fünf Quellen übernommen und zentrale Aussagen exzerpiert.	Google Scholar, Bibliothekszugang, Zotero	Keine externe Hilfestellung. Auswahl der Quellen nach fachlicher Relevanz.	Begriffe definieren und Forschungsstand strukturieren.
03.10.2026 45 Min.	Betreuungsgespräch zur Forschungsfrage. Recherche und geplante empirische Vorgehensweise vorgestellt. Forschungsfrage auf österreichische KMU im Onlinehandel eingegrenzt.	Exposé, Literaturliste, Gesprächsnotizen	Hinweis der Betreuungslehrperson zur stärkeren Eingrenzung; Großunternehmen werden ausgeschlossen.	Abgrenzung im Exposé und in Kapitel 1 überarbeiten.
11.10.2026 2,5 Std.	Theoretische Grundlagen ausgearbeitet. Definitionen zu Kundenbindung und Personalisierung verglichen. Kapitelstruktur für den Theorieabschnitt erstellt; abweichende Aussagen zweier Quellen dokumentiert.	Word, Zotero, Fachartikel	Keine externe Hilfestellung.	Forschungsstand zu personalisierten E-Mails ergänzen.
25.10.2026 1,5 Std.	Interviewleitfaden entworfen. Fragen zu Zielgruppenansprache, Automatisierung, Datenschutz und Erfolgsmessung formuliert und den Forschungsfragen zugeordnet.	Word, Methodikliteratur	Entscheidung für halbstrukturierte Experteninterviews.	Leitfaden in einem Pretest prüfen und überarbeiten.
04.11.2026	Alternative Suchbegriffe für die Literaturrecherche mit	KI-Anwendung,	KI ausschließlich zur	Ergänzende

45 Min.	einer KI-Anwendung gesammelt. Vorschläge anschließend selbstständig in wissenschaftlichen Datenbanken geprüft; nur belegbare Quellen übernommen.	Google Scholar, Bibliotheksdatenbank	Ideensammlung für Suchbegriffe; Auswahl und Prüfung der Quellen eigenständig.	Fachliteratur beschaffen und exzerpieren.
12.11.2026 1 Std.	Pretest des Interviewleitfadens durchgeführt. Zwei Fragen waren zu allgemein und wurden präzisiert; Reihenfolge der Themenblöcke angepasst.	Interviewleitfaden, Audioaufnahme, Notizen	Feedback eines Teammitglieds zur Verständlichkeit einzelner Fragen.	Finalen Leitfaden erstellen und Interviewtermine vorbereiten.
21.11.2026 1,5 Std.	Erstes Experteninterview durchgeführt. Gespräch direkt danach protokolliert und zentrale Aussagen markiert.	Audioaufnahme, Interviewleitfaden, Word	Interviewpartner stellte zusätzliche Informationen zu internen Kommunikationsprozessen bereit.	Aufnahme transkribieren und erste Codes notieren.
28.11.2026 2 Std.	Interview transkribiert und relevante Textstellen den Forschungsfragen zugeordnet. Erste vorläufige Kategorien gebildet.	Transkriptionssoftware, Word	Keine externe Hilfestellung.	Kategorien mit zweitem Interview vergleichen.
10.12.2026 1 Std.	Teambesprechung zur Abstimmung der einzelnen Diplomarbeitsteile. Überschneidungen zwischen Theorie- und Praxiskapitel identifiziert und Zuständigkeiten präzisiert.	Gemeinsamer Projektplan, Gliederungen	Gemeinsame Entscheidung zur klareren Abgrenzung der Teilthemen. Eigene Zuständigkeit: qualitative Auswertung und Diskussion.	Eigene Gliederung entsprechend anpassen.
18.12.2026 2,5 Std.	Zweites Interview ausgewertet. Aussagen codiert, mit bestehender Kategorienstruktur verglichen und zwei Unterkategorien ergänzt.	Transkripte, Word, Codiertabelle	Keine externe Hilfestellung.	Ergebnisdarstellung für die Hauptkategorien beginnen.
07.01.2027 2 Std.	Ergebniskapitel zur Kategorie „Personalisierung“ geschrieben. Passende Interviewaussagen ausgewählt	Word, Transkripte, Codiertabelle	Keine externe Hilfestellung.	Weitere Ergebniskategorien

	und sachlich in die Ergebnisdarstellung eingebunden.			ausarbeiten.
20.01.2027 **1 Std.**	Betreuungsgespräch zu den bisherigen Ergebnissen. Trennung zwischen Ergebnisdarstellung und Interpretation geprüft.	Entwurf Ergebniskapitel, Gesprächsnotizen	Hinweis der Betreuungslehrperson: Interpretation konsequent in die Diskussion verschieben.	Ergebniskapitel überarbeiten und Diskussion beginnen.
03.02.2027 **2,5 Std.**	Diskussionskapitel erstellt. Empirische Ergebnisse mit dem theoretischen Forschungsstand verglichen; Übereinstimmungen, Abweichungen und Grenzen der Untersuchung herausgearbeitet.	Word, Zotero, Fachliteratur, Auswertung	Keine externe Hilfestellung.	Fazit und Limitationen formulieren.
17.02.2027 **1,5 Std.**	Eigener Diplomarbeitsteil abschließend geprüft. Zitation, Querverweise, Abbildungsbezeichnungen und Literaturverzeichnis kontrolliert. Offene Kommentare abgearbeitet.	Word, Zotero, schulinterne Formatvorgaben	Format- und Verständlichkeitsfeedback eines Teammitglieds; inhaltliche Entscheidungen eigenständig geprüft.	Finale Datei für Teamzusammenführung bereitstellen.

3. Ergänzende Dokumentation

Beispiel: KI-Nutzung transparent dokumentieren

Werkzeug	KI-Anwendung / ChatGPT (Beispiel)
Zweck	Entwicklung alternativer Suchbegriffe für die wissenschaftliche Literaturrecherche.
Eigene Prüfung	Vorgeschlagene Begriffe wurden selbstständig in wissenschaftlichen Datenbanken geprüft. Quellen wurden nicht ungeprüft aus KI-Ausgaben übernommen.
Dokumentation im Protokoll	Datum, Dauer, konkreter Verwendungszweck und anschließende Eigenprüfung wurden im jeweiligen Arbeitseintrag festgehalten.

4. Leere Vorlage zum eigenen Ausfüllen

Die folgenden Felder können direkt in Word überschrieben bzw. ergänzt werden.

Name		**Klasse / Schulform**	
Schuljahr		**Thema der Diplomarbeit**	
Individuelle Themenstellung		**Betreuungslehrperson**	
Teammitglieder		**Kooperationspartner**	
Bearbeitungszeitraum		**Eigener Verantwortungsbereich**	

Datum / Zeit	Tätigkeit und Ergebnis	Hilfsmittel	Hilfestellung / Entscheidung	Nächster Schritt